

	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Revisión: 01
		Fecha: febrero 2018

La empresa especializada en logística portuaria destinada al pasaje de buques turísticos **BALEARIC HANDLING**, a través de todos sus empleados y proveedores que trabajan en nuestro nombre, junto a nuestros medios materiales ubicados en los Puertos de **Palma, Alcudia e Ibiza**, llevamos a cabo la actividad de **operaciones de atención al pasajero y a su equipaje**, de forma comprometida en la mejora continua de los servicios ofrecidos y atendiendo en todo momento al entorno de actuación. La organización se sitúa en todo momento un paso por delante de las expectativas de nuestros clientes y pasajeros a través de nuestra experiencia en un mercado exigente, nuestro trato de seriedad en todos los niveles y la conocida concienciación medioambiental de la Dirección. A través de ésta línea de trabajo la organización se está posicionando como prestataria de handling, y nuestra visión gira por reforzar las alianzas y para situarnos líderes en la zona portuaria de España.

El futuro inmediato de nuestra organización está determinado por ofrecer unos servicios de calidad exigentes y comprometidos para poder dar en todo momento nuestra respuesta a las necesidades cambiantes de nuestro cliente armador, consignatario u otros de forma rápida, clara y precisa, aceptando y cumpliendo en todo momento las exigencias de las instalaciones portuarias de trabajo y los aspectos ambientales clave de nuestras actividades, especialmente en no contaminar el medio marino y nuestra prevención en contribuir al cambio climático.

Por todo ello en **BALEARIC HANDLING** aspiramos a ser referente entre el **Turismo de Crucero en la costa mediterránea de España** a través del cumplimiento de las normas UNE-EN-ISO 9001 e UNE-EN-ISO 14001, dirigiendo nuestros esfuerzos hacia:

- Facilitar el tránsito portuario y reforzar nuestra coordinación con los distintos agentes marítimos
- Conseguir que las operaciones se desarrollen respetando plenamente las condiciones ambientales y de seguridad.
- Potenciar la calidad en el tráfico de buques cruceros favoreciendo la puntualidad y la atención especializada al personal del buque.
- Mantener informado en todo momento al usuario de las instalaciones portuarias en su tránsito por la estación marítima, transmitiendo los valores de la organización a todos nuestros empleados y proveedores.

Así nuestra **misión** es facilitar servicios eficientes, favoreciendo oportunidades de mejora de competitividad a nuestros clientes incidiendo en el desarrollo económico del entorno, siempre dentro de un marco de crecimiento sostenible.

Los **valores fundamentales** en los que se apoya y crece **BALEARIC HANDLING** son el servicio al cliente y a sus pasajeros usuarios de las instalaciones portuarias, la honestidad en nuestra forma de trabajar y el respeto al medio ambiente, junto al bienestar del trabajador

Para ello, establecemos **líneas de actuación** dirigidas hacia los siguientes compromisos:

- enfocar nuestra gestión hacia la prevención, tanto en los defectos en la prestación del servicio, la contaminación ambiental y la seguridad, mediante programas para los aspectos ambientales y seguimiento en la verificación de la seguridad.

	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Revisión: 01
		Fecha: febrero 2018

- Respetar y cumplir los requisitos legales aplicables a todo ámbito de trabajo, así como cualquier compromiso adquirido con la Autoridad Portuaria
- Incorporar el principio elemental de la mejora continua en la gestión de nuestras actividades, definiendo objetivos anuales orientados a facilitar servicios ecoeficientes, con la preservación de los recursos naturales.
- Fomentar la implicación real de todos los miembros de la organización en la consecución de planes de sensibilización.
- Asumir la iniciativa con la Autoridad Portuaria y de la administración pública de generar canales de comunicación para la información de la gestión de la calidad y de los aspectos ambientales.

La Dirección se compromete, con la participación de todos los miembros de la organización, a impulsar dicha política, hacerla pública y mantenerla actualizada, asignando recursos para ponerla en práctica.

Firmado: La dirección gerente de **BALEARIC HANDLING**

Gabriel Maura Andreu

